

Галоўнае упраўленне аховы здароўя
Гродзенскага абласнога
выканаўчага камітэта
Дзяржаўная
ўстанова аховы здароўя
“Дзіцячая паліклініка № 1 г. Гродна”
вул. Даватара, 23, 230012, г. Гродна
тэл. (0152) 55 88 25, 55 88 35, факс 55 88 14
эл. пошта: dgp-1@mail.grodno.by

Главное управление здравоохранения
Гродненского областного
исполнительного комитета
Государственное
учреждение здравоохранения
«Детская поликлиника № 1 г. Гродно»
ул. Доватора, 23, 230012, г. Гродно
тел. (0152) 55 88 25, 55 88 35, факс 55 88 14
эл. почта: dgp-1@mail.grodno.by

19.02.2021 № 1-4/198
На № _____ от _____

Директору ООО «Аппаратные решения»

О выражении благодарности

В Государственном учреждении здравоохранения «Детская поликлиника №1 г.Гродно» оптимизирован процесс работы регистратуры. Сейчас действуют три направления: справочная, картохранилище и колл-центр. У каждого сотрудника теперь есть своё отдельное рабочее место и конкретный список закреплённых задач.

Созданный колл-центр за одну смену принимает около тысячи звонков. Только 25 из них ожидают ответа специалиста около 15 секунд. Дозвониться можно по шести стационарным и одному мобильному телефону.

IP-АТС значительно позволило интегрировать систему связи с другими важными системами поликлиники. Появилась возможность прослушать записи разговоров сотрудников, что позволило значительно увеличить показатели эффективности их работы, а также снизить количество конфликтных ситуаций с пациентами.

Работы по настройке IP-телефонии 3сх была произведена ООО «Аппаратные решения».

Сотрудники ООО «Аппаратные решения» показали свой профессионализм и оперативность. Все работы выполнялись качественно и в строго оговоренные сроки.

ГУЗ «Детская поликлиника №1» рекомендует ООО «Аппаратные решения» как добросовестного подрядчика, ответственного партнера и квалифицированного профессионала в своей области.

Главный врач



Е.Е. Онегин